

## ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

### ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Accedi alla pagina web e prendi visione dell'informativa privacy (presa visione).  
Clicca <https://www.compes.com/it/Home> per cui vuoi effettuare la segnalazione e segui le istruzioni che troverai all'interno della piattaforma e nel sito web – sezione whistleblowing.



### SEGNALAZIONE

Clicca sul tasto “**nuova segnalazione**” e compila i campi obbligatori contrassegnati da (\*), ossia titolo e oggetto della segnalazione. È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricorda che la segnalazione deve essere circostanziata indicando:

- Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- La descrizione del fatto (anche in presenza di evidenza o con la possibilità di allegare documenti);
- Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.



### CONSENSO

La piattaforma ti chiederà come facoltativo il **consenso** a rilevare la tua identità (se fornita) a persone diverse da quelle competenti a ricevere e gestire le segnalazioni.



### INVIO

Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta o tramite vocale, cliccare su “**Completa segnalazione e invia**”.



### CODICE TICKET

La piattaforma a questo punto rilascerà il **codice univoco alfanumerico (codice ticket) che devi annotarti, conservare e non divulgare a terzi. Sarà l'unico modo attraverso il quale potrai nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del**

**gestore**, cliccando su “Riapri Ticket” nella schermata iniziale (sia che tu abbia effettuato una segnalazione anonima o nel caso tu abbia rilevato la tua identità).



### AVVISO DI RICEVIMENTO

Una volta effettuata la segnalazione riceverai avviso di ricevimento o notifica, direttamente visibile in piattaforma. Con questo avviso si considera evaso il termine di notifica di ricezione della segnalazione

### ITER DELLA SEGNALAZIONE

Invio Segnalazione → Istruttoria → Investigazione → Decisione → Risposta → Azione



### RISPOSTA

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall’avviso di ricevimento o notifica riceverai l’esito della tua segnalazione.



### ANONIMATO

Puoi inviare tramite la piattaforma anche le segnalazioni in forma **anonima**. Le stesse verranno prese in considerazioni con modalità differenti da paese a paese in conformità alle normative locali.



### ARCHIVIAZIONE

I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all’interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.