

CO.M.P.ES. S.P.A. considera un obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo in linea con la propria filosofia di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione del Cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate e basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle esigenze di mercato e alle innovazioni della tecnica, nonché ai cambiamenti geofisici e geopolitici (mutamenti climatici, guerre..) a livello mondiale; per questo motivo oltre ad operare in linea con i requisiti richiesti, e attuati, dalle **Norme UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità), **14001:2015** (Ambiente), **45001:2018** (Salute e Sicurezza sul lavoro) si impegna ad applicare e mantenere attivo, integrandolo con i 3 sistemi già presenti, un sistema di Gestione dell'Energia conforme alla **Norma UNI EN ISO 50001:2018** per essere ancora più competitiva e conseguire, conservare e migliorare non solo le proprie prestazioni e capacità sia a livello produttivo che organizzativo, ma anche per contribuire ulteriormente, con il miglioramento dell'efficienza energetica, a una riduzione degli impatti ambientali a seguito della diminuzione dei consumi di energia elettrica.

COMPES S.P.A. considera la tutela della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente parte sostanziale e integrante della sua attività e, allo stesso tempo, impegno strategico delle finalità generali dell'azienda.

COMPES S.P.A. promuove il miglioramento continuo delle prestazioni attuando la piena conformità di leggi e regolamenti, attraverso il rispetto di tutti i requisiti applicabili, cogenti e/o definiti dall'azienda stessa, come richiesto dalle Norme ISO dei Sistemi di Gestione adottati e relativa normativa di base (quando presente) vigente.

L'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i seguenti punti:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

COMPES S.P.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per ottimizzare e migliorare il servizio offerto e soddisfarli appieno

- garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti (es. requisiti ambientali, energetici e di sicurezza);
- accrescendo e migliorando l'affidabilità e qualità del prodotto e del servizio offerto;
- consolidando e fideizzando la soddisfazione del cliente;
- sviluppando ed ottimizzando i processi ed il know how;
- effettuando monitoraggi costanti dei processi aziendali attraverso gli indicatori individuati per i sistemi di gestione presenti;
- promuovendo l'uso ottimale delle risorse energetiche, in un'ottica di risparmio, ma mantenendo inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (prodotti/servizi, comfort per i dipendenti, OTD...);
- investendo su forme di energia alternativa (es. impianto fotovoltaico) e a basso impatto ambientale (es. luci led);
- mantenendo alto (in senso lato) il livello di prestazione dei fornitori;
- valutando in fase preliminare sia per fornitori che appaltatori i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro (idoneità tecnico professionale, regolarità contributiva,...);
- sensibilizzando i fornitori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, si terrà conto anche dei parametri di sostenibilità energetica-ambientale unitamente a quelli della salute e sicurezza sul lavoro, qualitativi ed economici.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui si opera agendo nel pieno rispetto di norme, leggi e regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al proprio settore di attività.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS (FORMAZIONE E RISORSE)

COMPES S.P.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholders e dei collaboratori costituisce la base per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento aziendale e pertanto promuove la valorizzazione delle risorse interne e un'accorta selezione delle collaborazioni esterne.

In particolare ci si prefissa di:

- assegnare un numero adeguato di risorse coerentemente ai propri processi produttivi;
- assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;

- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano diffondendo la cultura della Qualità e dell'etica, il rispetto dell'ambiente e i valori relativi alla salute e sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative/formative;
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante tutto il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia (ad es. spegnere climatizzatori, oppure sia case tower che monitor del PC, o le luci negli uffici, spogliatoi/bagni...);
- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo (interventi formativi/addestramento) al fine di rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione personale del dipendente non solo nell'ambito della sua attività, ma anche relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- garantire un favorevole ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica attraverso il coinvolgimento del personale interessato;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
 - assicurando un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
 - contrastando condizioni di vita e di lavoro di ostacolo per la salute e diffondendo comportamenti individuali e stili di vita idonei;
 - identificando i pericoli inerenti alle attività e valutando anticipatamente i rischi per il personale per quanto già in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni ed eventuali patologie professionali.

COMUNICAZIONE

Comprendendo l'importanza della comunicazione tra tutte le risorse (personale, stakeholders, enti,...) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, COMPES S.P.A.:

- ricerca un dialogo aperto con tutte le parti interessate (interne ed esterne) relativamente alle tematiche ambientali, energetiche e di salute e sicurezza al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività svolte e i propri principi in materia;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche relativamente all'ambiente e alla salute e sicurezza;
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;
- garantisce la comunicazione ed il coinvolgimento della comunità e degli enti locali alle prestazioni energetiche ottenute;
- chiede ai clienti, ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda relativamente alla gestione della Qualità, della Sicurezza sul lavoro, delle tematiche ambientali e delle prestazioni energetiche;
- consulta i propri lavoratori e in particolare i propri rappresentanti;
- ricorre a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, le risorse interne, i collaboratori e gli utenti/clienti.

MIGLIORAMENTO

COMPES S.P.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato QUALITÀ – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – ENERGIA; la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli obiettivi da raggiungere individuati annualmente, le attività di verifica (interna ed esterna) e il riesame annuale della Direzione, effettuato a inizio e fine anno, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Per raggiungere tale obiettivo, COMPES S.P.A. si propone di:

- fare in modo che il sistema di gestione coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo operatore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno formati, informati e sensibilizzati a svolgere i propri compiti in modo da assicurare le proprie responsabilità in materia;
- realizzare gli obiettivi prefissati annualmente per la Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro – Gestione Energetica;

- adoperarsi affinché tutte le parti interessate (personale, collaboratori, stakeholders...) mantengano un comportamento consono al codice etico aziendale;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e/o di sviluppo di azioni di miglioramento, provvedendo, ove necessario, a definire gli opportuni interventi correttivi o migliorativi;
- misurare sistematicamente le prestazioni per conseguire un miglioramento continuo ed accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- essere più competitivi sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- essere consapevoli che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente al fine di raggiungere la piena soddisfazione di quest'ultimo;
- verificare e ottimizzare i processi aziendali così da diminuire sempre più il numero delle Non Conformità ancora presenti;
- migliorare e rendere più efficiente il sistema di comunicazione tra tutte le parti interessate diffondendo una maggiore consapevolezza sull'importanza del rispetto dell'ambiente, dell'uso dell'energia e del rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza per se stessi e per gli altri;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque) per la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi e adottando, dove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le proprie performances in merito;
- ristrutturare impianti utilizzando progetti efficienti anche dal punto di vista ambientale-energetico;
- proseguire nella ricerca ed uso di forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti ambientali ed energetici;
- mantenere alta e costante l'attenzione verso la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- rispettare la normativa posta a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente e quelle di riferimento per l'attività produttiva (es. progettazione) nel loro ultimo aggiornamento;
- rispettare le prescrizioni legislative (italiane ed europee) applicabili sull'utilizzo dell'energia di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;
- esercitare un controllo costante sull'impatto energetico di ogni operazione aziendale, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative;
- proseguire nell'attività di prevenzione delle situazioni di emergenza, ossia nella prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- migliorare il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale, l'uso consapevole dell'energia e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- riesaminare costantemente la Politica Integrata.

La Direzione Generale di COMPES S.P.A. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi della presente Politica assicurando e verificando che questa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto i livelli dell'organizzazione e agli stakeholders.

Inoltre favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo dei sistemi presenti (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Energetica) in forma congiunta e si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali affinché siano compresi e condivisi da dipendenti e collaboratori in quanto possono essere conseguiti soltanto attraverso la collaborazione e l'impegno di tutti a:

- rispettare l'ambiente riducendo al minimo ogni forma di impatto ambientale;
- usare in modo consapevole le fonti energetiche presenti in modo da migliorarne le prestazioni;
- tutelare la salute e sicurezza propria e di terzi utilizzando dispositivi di protezione messi a disposizione (individuali e collettivi), seguendo le indicazioni e modalità operative aziendali e contribuendo con proprie proposte di miglioramento/segnalazioni;
- seguire le modalità operative individuate (istruzioni, procedure...);
- partecipare attivamente a momenti di incontro e a percorsi formativi.

La presente Politica è a disposizione di tutte le parti interessate ed è esposta nelle bacheche dislocate all'interno dell'azienda, presente sul sito Internet e solo per il personale dipendente anche in INTRANET.