

In linea con la filosofia aziendale di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione del Cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate, basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle esigenze di mercato e alle innovazioni della tecnica, COMPES S.P.A. è determinata a consolidare e sviluppare la propria affermazione puntando a diventare leader a livello nazionale ed internazionale nel suo settore di appartenenza tramite il miglioramento continuo in linea con i requisiti richiesti, e attuati, dalle **Norme UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità), **14001:2015** (Ambiente), **45001:2018** (Salute e Sicurezza sul lavoro) per essere ancora più competitiva e conseguire, conservare e migliorare le proprie prestazioni e capacità sia a livello produttivo che organizzativo. COMPES S.P.A. considera la tutela della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente parte sostanziale e integrante della sua attività e, allo stesso tempo, impegno strategico delle finalità generali dell'azienda. COMPES S.P.A. promuove il miglioramento continuo delle prestazioni attuando la piena conformità di leggi e regolamenti.

L'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i seguenti punti:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

COMPES S.P.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per ottimizzare e migliorare il servizio offerto e soddisfarli appieno

- garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti (es. requisiti ambientali e di sicurezza);
- accrescendo e migliorando l'affidabilità e qualità del prodotto e del servizio offerto;
- consolidando e fideizzando la soddisfazione del cliente;
- sviluppando ed ottimizzando i processi ed il know how;
- mantenendo alto (in senso lato) il livello di prestazione dei fornitori;
- valutando in fase preliminare sia per fornitori che appaltatori i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro (idoneità tecnico professionale, regolarità contributiva,...).

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti

- del mercato di riferimento
- del paese in cui si opera agendo nel pieno rispetto di norme, leggi e regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al proprio settore di attività.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER (FORMAZIONE E RISORSE)

COMPES S.P.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholder e dei collaboratori costituisce la base per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento aziendale e pertanto promuove la valorizzazione delle risorse interne e un'accorta selezione delle collaborazioni esterne.

In particolare ci si prefigge di:

- assegnare un numero adeguato di risorse coerentemente ai propri processi produttivi;
- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano diffondendo la cultura della Qualità e dell'etica, il rispetto dell'ambiente e i valori relativi alla salute e sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative/formative;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo (interventi formativi/addestramento) al fine di rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione personale del dipendente non solo nell'ambito della sua attività, ma anche relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- garantire un favorevole ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
 - assicurando un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
 - contrastando condizioni di vita e di lavoro di ostacolo per la salute e diffondendo comportamenti individuali e stili di vita idonei;
 - identificando i pericoli inerenti alle attività e valutando anticipatamente i rischi per il personale per quanto già in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni ed eventuali patologie professionali.

COMUNICAZIONE

Comprendendo l'importanza della comunicazione tra tutte le risorse (personale, stakeholder, enti,...) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, COMPES S.P.A.:

- ricerca un dialogo aperto con tutte le parti interessate (interne ed esterne) relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività svolte e i propri principi in materia;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche relativamente all'ambiente e alla salute e sicurezza;
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;
- chiede ai clienti, ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda relativamente alla gestione della Qualità, della Sicurezza sul lavoro e della tematiche ambientali;
- consulta i propri lavoratori e in particolare i propri rappresentanti;
- ricorre a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, le risorse interne, i collaboratori e gli utenti/clienti.

MIGLIORAMENTO

COMPES S.P.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato QUALITÀ – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO; la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli obiettivi da raggiungere individuati annualmente, le attività di verifica (interna ed esterna) e il riesame annuale della Direzione, effettuato a inizio e fine anno, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Per raggiungere tale obiettivo, COMPES S.P.A. si propone di:

- fare in modo che il sistema di gestione coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo operatore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno formati, informati e sensibilizzati a svolgere i propri compiti in modo da assicurare le proprie responsabilità in materia;
- realizzare gli obiettivi prefissati annualmente per la Qualità – Ambiente _ Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- adoperarsi affinché tutte le parti interessate (personale, collaboratori, stakeholder...) mantengano un comportamento consono al codice etico aziendale;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e/o di sviluppo di azioni di miglioramento;
- misurare sistematicamente le prestazioni per conseguire un miglioramento continuo ed accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- essere più competitivi sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- essere consapevoli che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente al fine di raggiungere la piena soddisfazione di quest'ultimo;
- verificare e ottimizzare i processi aziendali così da diminuire sempre più il numero delle Non Conformità ancora presenti;
- migliorare e rendere più efficiente il sistema di comunicazione tra tutte le parti interessate;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque) per la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- mantenere alta e costante l'attenzione verso la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- rispettare la normativa posta a tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dell'Ambiente e quelle di riferimento per l'attività produttiva (es. progettazione) nel loro ultimo aggiornamento;
- impegnarsi al rispetto dei requisiti legali ed eventuali altri requisiti applicabili;
- proseguire nell'attività di prevenzione delle situazioni di emergenza, ossia nella prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- migliorare il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- riesaminare costantemente la politica integrata.



**POLITICA AZIENDALE
QUALITÀ – AMBIENTE - SICUREZZA**

Aggiornata al 03/02/2020

M5-02

Rev. 1

Pag. 3 di 3

La Direzione Generale di COMPES S.P.A. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi della presente Politica assicurando e verificando che questa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile a terzi; inoltre favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo dei tre sistemi (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro) in forma congiunta e si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali affinché siano compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori in quanto possono essere conseguiti soltanto attraverso la collaborazione e l'impegno di tutto il personale a rispettare l'ambiente, la salute e sicurezza propria e di terzi, a seguire le istruzioni e le procedure e a partecipare attivamente a momenti di incontro e a percorsi formativi.

La presente Politica è a disposizione di tutte le parti interessate attraverso l'affissione nelle bacheche dislocate all'interno dell'azienda, sul sito Internet e solo per il personale dipendente è possibile prenderne visione e scaricarne una copia tramite INTRANET.

La Direzione Generale